

## Gebruikersvoorwaarden Envitron

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Envi.Base (hierna: Hardware) en de Envi.Cloud en het Envi.Web (hierna: Software) van Envitron door Gebruiker en zijn onderdeel van de Licentieovereenkomst tussen Licentiegever en Gebruiker.
2. Door gebruik te maken van de Hardware en Software accepteert Gebruiker deze voorwaarden. Het is daarom van belang om de Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig door te nemen.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan om van de Hardware en Software gebruik te maken, indien de voorwaarden niet worden aanvaard.
4. In geval van enige strijdigheid van bepalingen uit de Licentieovereenkomst met bepalingen uit de Gebruikersvoorwaarden prevaleren de desbetreffende bepalingen van de Licentieovereenkomst.

### **Artikel 2. Definities**

De in deze Gebruikersvoorwaarden en in haar Bijlagen gebruikte begrippen worden als volgt gedefinieerd:

1. Applicatie: De combinatie van Envi.Cloud en Envi.Web voor het weergeven van de door Envi.Base verzamelde data.
2. Gebruiker: de rechtspersoon die zich akkoord heeft verklaard met de Licentieovereenkomst en deze Gebruikersvoorwaarden.
3. Gebruikersvoorwaarden: de onderhavige set voorwaarden voor het gebruik van de Hardware en Software door Gebruiker.
4. Meetgegevens: de door Hardware verzamelde gegevens van energiemeters en sensoren.
5. Data: alle door Gebruiker in de Software ingevoerde en met behulp van de Software verwerkte gegevens.
6. Documentatie: de door Licentiegever gemaakte beschrijving van de Hardware en Software en gebruikshandleidingen;
7. Licentiegever: Envitron B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72762578.
8. Gebruiksrechtvergoeding: de vergoeding welke Gebruiker aan Licentiegever verschuldigd is om de Hardware en Software te mogen gebruiken.
9. Licentieovereenkomst: het geheel aan afspraken tussen Partijen dat ziet op het in gebruik geven van de Hardware en Software aan Gebruiker, waarvan in ieder geval de voorwaarden uit deze Gebruikersvoorwaarden deel uitmaken.
10. Envi.Base: De energiemonitor, danwel versies daarvan, in combinatie met sensoren en toebehoren van Envitron waarmee data van energiemeters en overige sensoren kan worden uitgelezen.
11. Envi.Cloud: Het cloud-based platform waarop alle gegevensstromen van de Envi.Base bewaard worden en verwerkt worden tot informatie.
12. Envi.Web: de gebruikersomgeving van het standaardprogramma waarmee de hardware kan worden geïnterpreteerd en gegevens van een gebouw kunnen worden ingevoerd om analyses uit te voeren op het energieverbruik.
13. Hardware: De Envi.Base energiemonitor, danwel versies daarvan, inclusief sensoren en toebehoren van Envitron waarmee data van energiemeters en overige sensoren kan worden uitgelezen en worden opgestuurd naar de Envi.Cloud.

14. Software: de combinatie van de gebruikersomgeving van het standaardprogramma, het 'Envi.Web', en Envitron's cloud-based platform, de Envi.Cloud' en nieuwe versies daarvan.

### **Artikel 3. Aanvang, duur en beëindiging**

1. De Licentieovereenkomst treedt in werking op de datum waarop Gebruiker schriftelijk akkoord is gegaan met de Licentieovereenkomst en eindigt wanneer het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 6 is verlopen, tenzij door Partijen anders is bepaald.
2. Licentiegever heeft het recht het gebruiksrecht van Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat Licentiegever is gehouden tot het voldoen van schadevergoeding, met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer:
  - a. Aan Gebruiker voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend;
  - b. Gebruiker in staat van faillissement is verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
  - c. Gebruiker wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van onderneming;
  - d. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Gebruiker executoriaal beslag wordt gelegd;
  - e. Gebruiker tekortgeschoten is aangaande de nakoming van (betalings)verplichtingen die hij tegenover Licentiegever heeft en de tekortkoming niet binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan ongedaan wordt gemaakt;
  - f. De beslissende zeggenschap over de onderneming van Gebruiker wijzigt of de onderneming van Gebruiker fuseert of wordt overgenomen.
  - g. Gebruiker de van toepassing zijnde Gebruikersvoorwaarden schendt.
  - h. Gebruiker de Hardware op wat voor manier dan ook configureert, aanpast, danwel openbreekt.
3. Gebruiker is bevoegd, indien hij zijn wil daartoe schriftelijk aan Licentiegever te kennen geeft, tot uiterlijk 3 maanden voor het plaatsvinden van de verlenging van het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 6 lid 3, de Licentieovereenkomst te beëindigen.
4. Indien het gebruiksrecht eindigt, verplicht Gebruiker zich het gebruik van de Software te staken en - indien van toepassing - alle kopieën van de Software te vernietigen of aan Licentiegever te retourneren. Verstrekte gebruiksrechten op de Software komen te vervallen bij beëindiging van de Licentieovereenkomst.
5. Indien het gebruiksrecht eindigt, verplicht Gebruiker zich het gebruik van de Hardware te staken en de Hardware aan de Licentiegever te retourneren. Verstrekte gebruiksrechten van de Hardware komen te vervallen bij beëindiging van de Licentieovereenkomst.
6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Licentieovereenkomst voor te duren, blijven na beëindiging bestaan.

### **Artikel 4. Verantwoordelijkheden**

1. Gebruiker is verantwoordelijk (zowel tegenover Licentiegever als tegenover derden) voor alle activiteiten die worden verricht middels de Software.
2. Als Gebruiker erachter komt dat iemand anders gebruik maakt van diens account of dat de beveiliging is gekraakt, dient Licentiegever hiervan onverwijld op de hoogte te worden gesteld.

3. Gebruiker is verantwoordelijk voor alle privacygevoelige Data in welke vorm dan ook. Gebruiker vrijwaart Licentiegever voor aanspraken van derden wegens inbreuk op privacy, rechten dan wel uit anderen hoofde.
4. Licentiegever zal zich naar behoren inzetten voor een accurate datavoorziening. Echter kan Licentiegever niet aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door afwijkingen in de accuraatheid van de Meetgegevens en Data door een Software of Hardware gerelateerd probleem.

#### **Artikel 5. Intellectueel eigendomsrecht Hardware en Software**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Hardware en Software en/of de andere werken die door Licentiegever zijn vervaardigd berusten uitsluitend bij Licentiegever, dan wel diens toeleveranciers. Ook de intellectuele eigendomsrechten op aanvullingen en/of uitbreidingen op Hardware en Software berusten uitsluitend bij Licentiegever, ook wanneer deze aanvullingen en/of uitbreidingen in opdracht van Gebruiker zijn vervaardigd. Licentiegever behoudt te allen tijde het recht de aanvullingen en/of uitbreidingen ook aan andere Gebruikers in gebruik te geven. Niets uit deze Gebruikersvoorwaarden, tenzij expliciet benoemd, beoogt enige overdracht van dergelijk recht aan Gebruiker te bewerkstelligen.
2. Het is niet toegestaan om de Hardware en Software of onderdelen daarvan te kopiëren, verspreiden, hergebruiken e.d., tenzij voorafgaand schriftelijk toestemming van Licentiegever is verkregen. Het (gedeeltelijk) kopiëren/overnemen van Hardware en Software, Data en/of andere werken levert schending op van de intellectuele eigendomsrechten.

#### **Artikel 6. Gebruiksrechten**

1. Licentiegever verleent aan Gebruiker onder hierna nader te noemen voorwaarden een gebruiksrecht op de Hardware en Software.
2. De duur van het gebruiksrecht wordt bepaald in de Licentieovereenkomst.
3. Het gebruiksrecht is exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
4. Het gebruiksrecht dat wordt verleend kan alleen door Gebruiker benut worden.
5. Wanneer Gebruiker verantwoordelijk is voor het aanmaken van extra gebruikers binnen de Software, komt deze gebruikers het gebruiksrecht ook toe en blijft artikel 6.4 van kracht.
6. Gebruiker gebruikt de Hardware en Software "as is", dat wil zeggen binnen de grenzen van de verstrekte functionaliteit en conform deze Gebruikersvoorwaarden en uitsluitend op eigen verantwoordelijkheid.
7. Licentiegever spant zich er naar redelijkheid voor in dat de functionaliteit van de Hardware en Software voldoet aan de door Licentiegever opgegeven specificaties. Licentiegever is niet aansprakelijk wanneer functionaliteit niet beschikbaar is door een oorzaak die te wijten is aan een Gebruiker, een toeleverancier van Licentiegever of een derde.
8. Licentiegever kan niet garanderen dat de Hardware en Software altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken.
9. Het in het eerste lid verstrekte gebruiksrecht geldt tevens ten aanzien van verbeterde en nieuwe versies van de Hardware en Software die Licentiegever aan Gebruiker heeft verstrekt.
10. De toepasselijkheid op deze Gebruikersvoorwaarden van de bepalingen van titel 4 van boek 7 BW inzake huur wordt door Partijen, binnen de grenzen van de wet, uitgesloten voor zover die bepalingen in strijd zijn met deze Gebruikersvoorwaarden.

### **Artikel 7. Voorwaarden gebruiksrecht**

1. Het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 6.1 wordt verleend onder de volgende voorwaarden:
  - a. Het is Gebruiker niet toegestaan om derden toegang tot en inzicht in de Hardware en Software te verschaffen, zonder toestemming van Licentiegever.
  - b. Gebruiker zal alle inloginformatie (waaronder Gebruikersaccounts en wachtwoorden), die nodig is om toegang tot (het gebruik van) de Software te verkrijgen, niet zonder toestemming van Licentiegever aan derden bekend maken;
  - c. Gebruiker zal het door Licentiegever uitgevoerde onderhoud op de Hardware en updates van de Software in gebruik nemen.
  - d. Het is Gebruiker niet toegestaan aanpassingen te maken in de Software, anders dan het veranderen van account of gebouw gerelateerde instellingen die deze Gebruikersvoorwaarden schenden, die onrechtmatig, misleidend, discriminerend of frauduleus zijn, rechten van derden schenden of daar inbreuk op maken, virussen of andere kwaadaardige code verspreiden of andere nadelige gevolgen hebben voor de Software zoals het onbeschikbaar maken, uitschakelen, overbelasten en het weerhouden van een correcte werking of weergave van de Software.
2. Licentiegever heeft het recht te controleren of Gebruiker gebruik maakt van de Hardware en Software volgens deze Gebruikersvoorwaarden. Gebruiker zal aan een dergelijke controle de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. Licentiegever is gerechtigd om Hardware te verwijderen die naar het oordeel van Licentiegever misbruikt wordt dan wel gemodificeerd of aangepast is in strijd met de bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden. Daarnaast is Licentiegever gerechtigd om de account van Gebruiker (tijdelijk) ontoegankelijk te maken indien Gebruiker herhaaldelijk in strijd handelt met de Gebruikersvoorwaarden.

### **Artikel 8. Data**

1. Licentiegever is verantwoordelijk voor het verzorgen van regelmatige backups van de gegevens van de Gebruiker.
2. Licentiegever verstrekt geen (kopieën van) Meetwaarden of Data aan Gebruiker, maar is wel in staat om op verzoek van de Gebruiker een backup terug te zetten.
3. Wanneer een Gebruiker persoonsgegevens van hemzelf, zijn medewerkers of een derde invoert in de Software en met behulp van de Software verwerkt, staat hij ervoor in dat deze verwerking voldoet aan de eisen van de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. Zowel Licentiegever als Gebruiker zal, gelet op de stand van de techniek en de te maken kosten, zich inspannen om passende beveiligingsmaatregelen te (laten) treffen om de Data te beschermen tegen verlies, beschadiging of diefstal.
5. Licentiegever is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat vanwege of bij het verwerken van de Data. Dit is ook het geval wanneer Data beschadigd of verloren raakt. Licentiegever is niet aansprakelijk voor foutief of onrechtmatig verwerkte Data.
6. Gebruiker, zijnde verantwoordelijke voor de ingevoerde Data, vrijwaart Licentiegever van alle aanspraken die door derden op of vanwege de Data

- worden gemaakt, waaronder de aanspraken die gebaseerd zijn op privacywetgeving.
7. Licentiegever is, onverminderd hetgeen elders in deze Licentieovereenkomst is bepaald, gerechtigd om Gebruiker de toegang tot de Hardware en Software te ontzeggen, zijn Data te verwijderen dan wel inclusief NAW-gegevens af te geven aan een derde en/of de met hem gesloten Licentieovereenkomst per direct te beëindigen wanneer:
    - a. Licentiegever daartoe op grond van een gerechtelijke uitspraak of bevel wordt verplicht;
    - b. Licentiegever daartoe wordt verzocht wegens onmiskenbaar onrechtmatig handelen door Gebruiker.
  8. Gebruiker vrijwaart Licentiegever voor alle aanspraken, boeten en/of maatregelen van derden die wegens het gebruik van de Hardware en Software door Gebruiker jegens Licentiegever worden ingesteld.
  9. Alle Data mogen door Licentiegever gebruikt worden voor analyse ten behoeve van de verbetering van de Software en van de dienstverlening van Licentiegever. Het is Licentiegever tevens toegestaan om de naam en beeldmerk van Gebruiker te gebruiken voor promotiedoeleinden. Voor zover nodig, geeft de Gebruiker hiervoor zijn toestemming.
  10. Licentiegever mag gegevens verzamelen over de Software voor operationele doeleinden.

#### **Artikel 9. Installatie en onderhoud**

1. Software dient te worden gebruikt middels de online webapplicatie. Licentiegever verzorgt de configuratie van het systeem. Licentiegever is niet verantwoordelijk voor de installatie van een browser om toegang te krijgen tot de online webapplicatie.
2. De Software wordt as is aan Gebruiker in gebruik gegeven.
3. Licentiegever brengt naar eigen inzicht updates en nieuwe functies uit.
4. Wanneer Licentiegever een nieuwe versie (update) van de Hardware en/of Software heeft vervaardigd en aan Gebruiker ter beschikking stelt, is Gebruiker verplicht om deze in gebruik te nemen. Oude versies worden niet ondersteund.
5. Installatie van de hardware wordt verricht in overleg met de gebruiker.

#### **Artikel 10. Hosting & Support**

1. Gebruiker heeft enkel recht op Support indien hij/zij beschikt over een geldige Licentieovereenkomst en alle bijbehorende vergoedingen m.b.t. Hosting & Support volledig heeft voldaan.
2. Gebruiker stelt namens haar organisatie een Single Point of Contact (SPOC) aan voor het indienen van supportvragen. Supportaanvragen kunnen uitsluitend via de vastgestelde SPOC worden ingediend.
3. Supportaanvragen kunnen uitsluitend via e-mail worden ingediend gericht aan: [support@envitron.com](mailto:support@envitron.com)
4. Om een Supportaanvraag in behandeling te kunnen nemen, dienen door SPOC minimaal de volgende gegevens te worden verstrekt:
  - contactgegevens van de SPOC t.b.v. terugmelding en/of opvragen aanvullende informatie;
  - duidelijke omschrijving van het probleem, welke omvat (indien van toepassing):
    - Op welke functionaliteit en/of specifieke content (data, meting, etc.) heeft de supportaanvraag betrekking?
    - Wanneer is het probleem opgetreden?
    - Welke actie is door Gebruiker uitgevoerd?

- Wat was het verwachte resultaat?
  - Wat was het werkelijke resultaat?
- 5 De afhandeling van Supportaanvragen geschiedt in principe op in Nederland gebruikelijke werkdagen (maandag tot en met vrijdag), tenminste tussen 9:00 en 17:30 uur, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.
- 6 Licentiegever zal in beginsel een reactietijd van maximaal vijf werkdagen na ontvangst van een Supportaanvraag garanderen.
- 7 De Licentieovereenkomst voor Hosting & Support dient, indien van toepassing, voor het einde van de looptijd van de betreffende Licentieovereenkomst verlengd te worden. Licentiegever zal daartoe een passend voorstel uitbrengen naar Gebruiker, gebaseerd op de dan geldende voorwaarden. Bij een aflopende Licentieovereenkomst (indien er geen sprake is van verlenging zoals bedoeld bij artikel 10.6) zal Software niet langer beschikbaar zijn voor Gebruiker. De Data die door Gebruiker is toegevoegd aan Software zal tevens niet langer beschikbaar zijn vanaf dat moment.

### **Artikel 11. Beschikbaarheid Software en onderdelen**

1. Licentiegever zal zich er naar redelijkheid voor inspannen dat de Software voor Gebruiker beschikbaar is.
2. Voor de beoordeling of de Gebruiker beschikbaar is, telt niet mee:
  - a. Verminderde beschikbaarheid door onderhoud dat door Licentiegever en/of haar toeleveranciers is uitgevoerd aan de Software;
  - b. Verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door handelen of nalaten van (medewerkers van) Gebruiker of van derden dat redelijkerwijs aan Gebruiker moet worden toegerekend, inclusief eventuele uitval door (verouderde) hardware, software, infrastructuur en/of verminderde connectiviteit van Gebruiker;
  - c. Verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door hackers, sabotage, virussen of elke andere schadelijke handeling uitgevoerd door een derde partij;
  - d. Verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door DNS-issues, problemen met VPN-verbindingen en/of problemen met SSL-certificaten buiten de controle van Licentiegever.
  - e. Verminderde beschikbaarheid als gevolg van brand, explosies of elk ander geval van overmacht.
3. Ongeacht het bovenstaande, is Gebruiker ertoe gehouden om zelf over de benodigde hardware, software en infrastructuur voor het gebruik van de Software te beschikken en ervoor te zorgen dat deze zaken voldoen aan de door Licentiegever gespecificeerde eisen en aan hetgeen Licentiegever hieromtrent redelijkerwijs van hem mag verwachten.
4. Licentiegever heeft het recht om functionaliteiten in de Software te verwijderen indien deze naar het oordeel van Licentiegever niet of weinig gebruikt worden.

### **Artikel 12. Facturatie en betaling gebruiksvergoeding**

1. De vergoedingen (Gebruiksrecht en Hosting & Support) worden bepaald aan de hand van de afgenomen functionaliteit en/of de overeengekomen tarieven. Een en ander is vastgelegd in de Licentieovereenkomst.
2. Alle door Licentiegever ingediende facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan.



3. Bij overschrijding van een betalingstermijn en na een redelijke herinnerings- en aanmaningscyclus is Licentiegever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, gerechtigd de toegang tot de Software en de Data te blokkeren en het gebruik daarvan door Gebruiker op te schorten totdat Gebruiker voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Licentiegever is voorts gerechtigd op een vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door de wanbetaling van Gebruiker zijn veroorzaakt.

### **Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens**

1. Door gebruik te maken van de Software kunnen er door Gebruikers persoonsgegevens worden verwerkt. Gebruiker is hierbij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkingsverantwoordelijke. Licentiegever kan hierbij voor Gebruiker verwerker zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor zover Licentiegever als verwerker van persoonsgegevens optreedt voor Gebruiker gelden de bepalingen in de hiernavolgende artikelleden.
2. Licentiegever verwerkt de betreffende persoonsgegevens uitsluitend onder schriftelijke instructies van Gebruiker, tenzij verwerking noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting die op Licentiegever rust. Indien een instructie zoals bedoeld in dit lid naar het oordeel van de Licentiegever in strijd is met een wettelijk voorschrift op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, stelt hij Gebruiker daarvan onmiddellijk in kennis.
3. Licentiegever zal de Data die zij ten behoeve van Gebruiker verwerkt niet aan derden ter beschikking stellen, zij zal aan derden geen toegang tot deze Data verlenen en generlei mededeling doen aan enige derde omtrent de inhoud van de Data, indien deze haar bekend zou zijn, tenzij Licentiegever gehouden is toegang tot de Data te verlenen, de Data ter beschikking te stellen, dan wel mededelingen omtrent de inhoud van de Data te doen, op basis van enige wettelijke verplichting of van enige gerechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde.
4. Licentiegever zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen, zoals bedoeld in artikel 32 Algemene Verordening Gegevensbescherming, met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, met het oog op bescherming tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van die persoonsgegevens. Licentiegever staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
5. Licentiegever waarborgt dat de toegang tot de Data is beperkt tot gemachtigde personen die zijn gebonden aan geheimhouding op grond van een Licentieovereenkomst of wettelijke verplichting.
6. Gebruiker komt de op hem rustende verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zelf na. Hierbij gaat het onder meer om het behandelen van verzoeken van betrokkenen en het melden van datalekken. Indien daartoe verplicht meldt Licentiegever datalekken ook zelf aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkene(n).
7. Licentiegever biedt Gebruiker alle benodigde ondersteuning en informatie bij het nakomen van diens verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waaronder het behandelen van verzoeken van betrokkenen, de verplichtingen op het gebied van beveiliging van persoonsgegevens en het melden van datalekken, het aantonen dat de verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming rondom het inzetten van een verwerker worden nageleefd en het uitvoeren van

audits. Licentiegever zal deze ondersteuning verlenen tegen vergoeding van de voor haar hieruit voortvloeiende kosten en tegen de door haar gebruikelijk gehanteerde tarieven.

- 8 Licentiegever is toegestaan (sub-)verwerkers in te schakelen. Indien Licentiegever ten behoeve van de verwerking van persoonsgegevens (sub-)verwerkers inzet, worden de in dit artikel van deze Licentieovereenkomst opgenomen bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens ook aan de (sub-)verwerker opgelegd. Gebruiker kan schriftelijk aan Licentiegever verzoeken informatie te verstrekken over de (sub-)verwerkers die in opdracht van Licentiegever persoonsgegevens verwerken.
- 9 De duur van de verwerking van de persoonsgegevens is gelijk aan de duur van de Licentieovereenkomst.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. De totale aansprakelijkheid van Licentiegever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Gebruiker overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Licentieovereenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
2. Indien de Licentieovereenkomst een overeenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Licentieovereenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
3. Indien de directe schade ontstaat vanwege het gebruik van de Hardware en Software, is de aansprakelijkheid van Licentiegever beperkt tot een bedrag dat gesteld wordt op het totaal van de Gebruiksrechtvergoeding die tussen Partijen is overeengekomen voor een jaar.
4. Indien de directe schade ontstaat door support- en onderhoudswerkzaamheden van Licentiegever, is de aansprakelijkheid van Licentiegever beperkt tot een bedrag dat gesteld wordt op het totaal van de support en onderhoudsvergoeding die tussen Partijen is overeengekomen voor een jaar.
5. Is in de Licentieovereenkomst geen prijs bedongen en/of maakt Gebruiker gratis gebruik van de Software, dan is de vergoeding van directe schade zoals bedoeld in de artikelen 14.1 tot en met 14.4 niet van toepassing.
6. De aansprakelijkheid van Licentiegever voor indirecte schade, waar onder, maar niet uitsluitend, valt gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken, schade verband houdende met het gebruik van door Licentiegever aan Gebruiker voorgeschreven zaken, materialen of computerprogrammatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Licentiegever voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Licentiegever wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
7. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Licentiegever, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Licentiegever geheel onverlet. Bijzondere bepalingen betreffende aansprakelijkheid prevaleren boven algemene bepalingen.

#### **Artikel 15. Overige bepalingen**

1. Het is Licentiegever toegestaan om deze Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Licentiegever maakt in dat geval een nieuwe versie van het betreffende document beschikbaar en zal de Gebruiker hierop attenderen.



2. Indien bepalingen uit deze Gebruikersvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven deze voor zover het overige van toepassing. Licentiegever zal een nieuwe bepaling vaststellen, die zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling volgt.
3. Op de rechtsverhouding met Licentiegever is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland - locatie Groningen zal exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen in verband hiermee, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.
4. Voor vragen en/of opmerkingen kan contact worden opgenomen met Licentiegever. Contactgegevens zijn te vinden op onze website <https://www.envitron.com>
5. (Algemene)Voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.